

→ viene de la página anterior

sin mucha experiencia, con precios bajos, desconocimiento de técnicas estadísticas, pero que sin duda son la gran futura fuente de trabajo.

- ¿Qué técnicas utilizáis habitualmente en vuestro trabajo?

Respecto a las técnicas empleadas en nuestro trabajo, básicamente empleamos las cuantitativas –como la encuesta personal, telefónica y on line–, las semicuantitativas –como el hall test–, las cualitativas –como el mystery shopper–, las entrevistas en profundidad y los focus group.

- Anteriormente has comentado que una de vuestras áreas era ocupada por The Research Alliance. ¿Qué os aporta pertenecer a esta entidad?

Pertenecer a *The Research Alliance* desde el 93 ha supuesto una apertura a nuevos clientes, conocimiento, amistades y un *know how* en técnicas de investigación importantísimo. Al estar todo el mercado de la investigación centralizado en Madrid, ha sido nuestra forma de dar el salto.

- Además poseéis certificado AENOR?

AENOR nos posibilita, en primer lugar, tener un orden interno de nuestros procesos y supone también un control de calidad de nuestro trabajo. Como nosotros producimos datos, es necesario que algo o alguien los controlen y los audite. Todas las grandes empresas de estudios de mercado tienen algún tipo de certificado.

- ¿Qué perspectivas de futuro auguráis a Cies?

Pienso que Cies ha adquirido un nombre en el mundo de la investigación de mercados, no sólo aquí sino a nivel de toda España, por lo que sería una pena que se terminara cuando sus actuales trabajadores se jubilen. Pero teniendo en cuenta la limitación de Navarra para crear empresas fuertes de servicios y el poco mercado interior, será siempre necesario tener clientes fuera de Navarra.

- Desde vuestra perspectiva y experiencia en el mundo de la Sociología, ¿cuál es vuestra opinión acerca de la formación de los jóvenes sociólogos/as?, ¿En qué aspectos se debiera incidir en la formación de grado y posgrado?

Un universitario debe ser un profesional, no un empleado



Carlos Zufia, otro de los fundadores de Cies

Quizá estamos en el momento en el que se deba replantear la carrera tal y como se conoce hoy día. Se trata de una carrera muy genérica que abarca muchas áreas, pero que no se concreta en nada específico, por lo que se acaba con un bagaje cultural, unas cuantas teorías y una cierta pose de enteradillo del porqué de las cosas.

-¿Qué recomendaciones haríais a los jóvenes sociólogos/as respecto a su formación?

Pienso que se debería especializar más la carrera y si se quiere su permanencia dotarla de una utilidad para la

empresa, porque estaba muy orientada a la Administración y las administraciones no pueden absorber a todos los licenciados.

Un universitario debe ser un profesional, no un empleado, es decir, su actitud debe ser de participación proactiva en el medio en el que trabaja, no una actitud pasiva, un pasar 8 horas sin comprometerse. Aunque en principio su sueldo sea bajo y su participación en las decisiones escasa, debe darse cuenta que su auténtica carrera empieza al acabar la universidad.

- Sois colegiados desde hace bastantes años ¿En vuestra opinión cuáles deben ser las principales líneas de acción del Colegio Navarro?

Es difícil dado el desprestigio

Tendencias y retos de cambio en Navarra

Teniendo en cuenta la velocidad del cambio en Navarra (aunque no sólo en Navarra), no es de extrañar que nos cueste asimilar. Casi en una generación hemos pasado de una sociedad agraria a una industrial y luego a una de servicios.

Posiblemente este momento que nos ha tocado vivir viene definido por el acceso de la mujer a puestos decisivos y la llegada de mano de obra emigrante a trabajos ya no asumibles por autóctonos. Esos pueden ser los dos cam-

bios mayores en el mundo laboral de estos momentos.

La sociología, nuestra sociología, nuestra querida sociología se las ve y se las desea para contestar, comprender y prever. Los que quieren que sea una especie de ciencia predictiva se ríen de ella, puesto que tanto el Funcionalismo como el Marxismo, las dos grandes teorías, fallaron y los que quieren que sea una ciencia explicativa la utilizan según convenga a su ideología.

Sin embargo, parece nece-

saria una reflexión continua sobre el devenir social, no para llorar, para lamentar lo que fue y ya no es, sino para aportar algo a esta frenética mutación que parece no parar. Si comparamos la primera mitad del siglo XX con la segunda, las patentes, los inventos se desarrollaron en un 20.000%. Pero si comparamos estos 6 años del XXI con la segunda mitad del XX, sólo en sociedad de la información ha habido ya más patentes tecnológicas que en todo el siglo pasado.

¿Seremos capaces de asimilar este reto sin volvernos conservadores, retrógrados, miedosos y pesimistas?

Porque ahí está el reto, una sociedad es más rica, progresista y dinámica cuanto más capaz de absorber, más permeable y más adaptable es a las nuevas situaciones y cuando sus grupos en el poder están dispuestos a ceder parte de sus beneficios económicos y sociales a las generaciones venideras.

lakuntzan murgilduta nabil. Gizarte laneko departamentuak gidaturik, ekainean NUP-en izango den "Migrazioak eta Giza Politikak European" deritzon zonean, hain zuzen. Tesia, azaletik aipatuta, etorkinen laneratze prozesua gure inguruko industria sektoreko enpresetan nola ematen ari den aztertzean datza. Gizarte mailan erronka bikaina dugu aurretik gizarte integratzaileari dagokionez eta lan arloak horretan berebiziko garrantzia du. Ikerketa honetan, aktore ezberdinen jarrerak, politika eta praktika zehaztatutik abiatuz. Enpresa barruan ematen diren dinamika eta prozesuak, eta hauen ondorioak aztertzen ari gara.

Metodologiari dagokionez, metodo kualitatibo eta kuantitatiboak uztartzeko asmoa dugu, nahiz eta oraingoz hainbat

enpresatan esplorazio kualitatiboak besterik ez

ditugun egin. Landa lanarekin ari gara eta ondorioak kaleratzeko goizegi da. Momentuz, miatutakoaren arabera, aurreratu genezakeena zera da, lantokiak berez talde ezberdinen arteko interakzio gune garrantzitsuenetarikoa izanik ere, hauen arteko integratzaile bultzatu ordez, "des-integratzaile" edota taldeen arteko urruntzea indartzen duten guneak bihurtzeko. Hipotesi moduan, enpresa barruan sortzen diren dinamikek talde harreman horien garapenean duten eragina funtsezkoa delakoan gaude eta hori aztertzen gabilta.

"En la tesis estoy analizando el proceso de incorporación al trabajo de los inmigrantes en empresas del sector industrial. De momento puedo adelantar que la



Poner pie de foto

empresa reproduce las dinámicas de falta de integración entre grupos sociales"

- ¿Cómo ves la situación de la sociología en Navarra? ¿y las salidas profesionales?

Hay dos cuestiones que me preocupan especialmente de la sociología en Navarra, y que me llevan a resaltar los aspectos negativos, por encima de los positivos que pueda tener.

El primero tiene que ver con la presencia e importancia real que tiene la sociología en Navarra, y me refiero a la actividad de investigación, análisis y reflexión social, no tanto a la docencia. En general, creo que estamos en una sociedad cegada por la acción, donde no le prestamos la atención que merecen al análisis y la reflexión social tanto de los objetivos como de las consecuencias de nuestras acciones. Ello nos lleva al desequilibrio que percibo entre la necesidad de actividad sociológica y de sociólogos/as que se dediquen realmente a ello; y la presencia real que nuestra actividad y los/as sociólogos/as tenemos actualmente en Navarra.

El segundo es el de la salida profesional de la sociología. Desgraciadamente, para una persona recién licenciada en

sociología es todo un reto plantearse continuar su carrera profesional ejerciendo como sociólogo/a. Hace falta mucho interés, trabajar muy duro, y aún y todo las posibilidades de ejercer profesionalmente siguen siendo escasas. La carrera de sociología más que como inicio de sociólogos profesionales, está sirviendo de trampolín para saltar a otras profesiones. Con el título bajo el brazo, la gente tiende a preparar oposiciones o a seguir formándose en postgrados que les amplíe sus posibilidades de empleo.

Es verdad que la actividad sociológica se está moviendo, que poco a poco la demanda de investigación y estudios sociológicos está aumentando; sin embargo la conversión de esa actividad en empleo de calidad para sociólogos/as no acaba de producirse. Gran parte de la investigación sociológica, sigue realizándose gracias a jóvenes sociólogos/as licenciados/as, que realizan su actividad muchas veces en condiciones poco atractivas: bajo figuras de becarios/as, de manera temporal y con escasas posibilidades de continuidad. Es una pena que jóvenes

sociólogos/as muy válidos/as abandonen esta profesión por las difíciles condiciones laborales y por las pocas perspectivas de futuro que actualmente tiene.

- ¿Cómo ves la situación de la sociología en Navarra? ¿y las salidas profesionales?

A pesar de todo, creo que la sociología en Navarra tiene grandes posibilidades de desarrollo de cara al futuro. Tenemos buenos/as sociólogos/as que desarrollan su actividad en Navarra y a mucha gente bien formada, con ilusión y ganas de trabajar en ello. La situación mejoraría considerablemente si todos/as: colegio, universidad y propios profesionales, aunáramos fuerzas en la búsqueda de apertura de horizontes y de la dignidad para nuestra profesión.

Tenemos un largo camino que recorrer en la búsqueda de la conciencia social sobre la importancia y necesidad de la sociología; y el papel del colegio en la difusión y promoción de la sociología es importante. Pero en este sentido, creo que cada uno/a de nosotros/as deberíamos hacer un esfuerzo para que esa búsqueda de amplitud de mercados, no esté reñida con la búsqueda de la mejora de la calidad del empleo en nuestra profesión.

-Lizentziaturaren egoera (NUPen) baloratuko zenuke (puntu onak, hobetu behar-rekoak)?

Sei urte dira lizentziatura bukatu nuenetik eta posible da ordutik hona gauza asko aldatu izana. Hala ere, nire balorazioa nik bizitakoan oinarrituko da.

Niretzako soziologiako lizentziaturak NUP-en duen punturik hoberena bere existentzia bera da, eta ez da gutxi. Bizitza eta gizarte

Necesitamos hacer importante la Sociología

”

Habría que impulsar un aprendizaje más activo

”

